

Zásady ochrany osobných údajov

RecuMont, s.r.o.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **RecuMont, s.r.o.**, IČO: 55783953, so sídlom Slovenská Nová Ves 154, 919 42 Slovenská Nová Ves, Slovenská republika, e-mail: info@recumont.sk.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame nasledovné kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, názov spoločnosti),
- kontaktné údaje (adresa, e-mail, telefónne číslo),
- údaje o objednaných produktoch a službách (typ rekuperačnej jednotky, montážne práce, dátumy inštalácie),
- údaje potrebné pre fakturáciu a účtovníctvo,
- údaje o využívaní našej webovej stránky prostredníctvom súborov cookies.

3. Účely spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely:

- vybavenie dopytov, vypracovanie cenových ponúk a uzatváranie zmlúv,
- realizácia dodávok tovaru a montážnych služieb,
- vedenie účtovníctva a plnenie zákonných povinností,
- vybavovanie reklamácií a servisných zásahov,
- komunikácia so zákazníkmi v súvislosti s plnením zmluvy,
- marketingová komunikácia (zasielanie ponúk a informácií o produktoch a službách – len na základe udeleného súhlasu),
- zlepšovanie fungovania webovej stránky pomocou analytických nástrojov.

4. Právne základy spracúvania

Spracúvanie osobných údajov vykonávame na základe:

- plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- plnenia zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
- oprávneného záujmu Prevádzkovateľa (napr. riešenie reklamácií, analýza návštevnosti webu) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- súhlasu dotknutej osoby v prípade marketingovej komunikácie podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

5. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme sprístupniť:

- poskytovateľom účtovných a daňových služieb,
- poskytovateľom IT podpory a webhostingu,
- kuriérskym a prepravným spoločnostiam,
- právnym alebo poradenským subjektom v prípade riešenia sporov.

Všetci príjemcovia sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a spracúvajú údaje v súlade s GDPR.

6. Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame:

- po dobu trvania zmluvného vzťahu,
- 10 rokov po jeho ukončení na účely archivácie podľa účtovných a daňových predpisov,
- v prípade marketingového súhlasu do jeho odvolania.

7. Cookies

Na našej webovej stránke používame súbory cookies na zabezpečenie jej správneho fungovania, analýzu návštevnosti a zlepšenie poskytovaných služieb.

Cookies predstavujú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom zariadení. Používaním našej stránky súhlasíte s ukladaním cookies, pokiaľ vo svojom prehliadači nezmeníte nastavenia.

Máte možnosť používanie cookies obmedziť alebo zakázať priamo vo svojom internetovom prehliadači.

8. Práva dotknutých osôb

Máte právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov („právo na zabudnutie“),
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- vzniesť námietku proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu,
- na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi,
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov na marketingové účely, a to kliknutím na odhlasovací odkaz v marketingovej e-mailovej správe alebo kontaktovaním nás na e-mail: info@recumont.sk,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

9. Spôsob uplatnenia práv

Svoje práva môžete uplatniť zaslaním žiadosti na e-mail: **info@recumont.sk** alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.

10. Ochrana osobných údajov a bezpečnosť

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Vašich údajov pred stratou, zneužitím alebo neoprávneným prístupom.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú platné od **27.04.2025** a môžu byť aktualizované. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na webovej stránke www.recumont.sk.