

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) spoločnosti RecuMont, s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou **RecuMont, s.r.o.**, IČO: 55783953, so sídlom Slovenská Nová Ves 154, 919 42 Slovenská Nová Ves (ďalej len „Predávajúci“) a jej zákazníkmi (ďalej len „Kupujúci“).

1.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom webovej stránky www.recumont.sk, e-mailovej alebo telefonической komunikácie.

1.3 Predmetom činnosti Predávajúceho je predaj, montáž a servis rekuperačných jednotiek, vrátane jadrového vŕtania a súvisiaceho poradenstva.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

2.1 Kupujúci si objednáva tovar alebo služby prostredníctvom webovej stránky, e-mailom alebo telefonicky.

2.2 Zmluva je uzatvorená momentom potvrdenia objednávky Predávajúcim.

2.3 Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade nedostupnosti tovaru, technickej chyby alebo iného vážneho dôvodu.

3. Cena a platobné podmienky

3.1 Ceny uvedené na webovej stránke sú konečné, pokiaľ nie je výslovne uvedené, že ide o cenu bez DPH.

3.2 Platba je možná:

- bankovým prevodom,
- v hotovosti pri osobnom odovzdaní alebo montáži (na základe dohody).

3.3 Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať zálohovú platbu v prípade individuálnych zákaziek.

4. Dodacie podmienky a montáž

4.1 Termín dodania a montáže sa stanoví individuálnou dohodou medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

4.2 Predávajúci zabezpečuje kompletne služby, vrátane jadrového vŕtania a uvedenia rekuperačnej jednotky do prevádzky.

4.3 V prípade nepredvídaných okolností (vyššia moc, nedostupnosť materiálu) si Predávajúci vyhradzuje právo primerane predĺžiť dodáciu lehotu.

5. Záruka a reklamácie

5.1 Predávajúci poskytuje na predaný tovar (rekuperačné jednotky) **záruku 24 mesiacov** odo dňa montáže, pokiaľ v záručnom liste alebo osobitnej dohode nie je uvedené inak.

5.2 Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru a služieb skontrolovať ich stav. Vady je potrebné reklamovať bezodkladne.

5.3 Reklamáciu je možné uplatniť písomne na e-mail: **info@recumont.sk** alebo telefonicky.

5.4 Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej riadneho uplatnenia.

5.5 Ak je reklamácia oprávnená, Predávajúci vady odstráni, tovar vymení, poskytne primeranú zľavu alebo vráti zaplatenú sumu v súlade s platnými právnymi predpismi.

5.6 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neodborným zásahom, zanedbanou údržbou alebo použitím v rozpore s návodom na obsluhu.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

6.2 Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy vyplnením a zaslaním formulára na odstúpenie (príloha č. 1 týchto VOP).

6.3 Odstúpenie je možné oznámiť písomne na adresu sídla spoločnosti alebo e-mailom.

6.4 Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na:

- služby, ktorých plnenie sa začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie,
- tovar vyrobený alebo upravený podľa špecifických požiadaviek Kupujúceho.

6.5 V prípade odstúpenia musí Kupujúci zaslať tovar späť na adresu Predávajúceho do 14 dní od oznámenia o odstúpení.

6.6 Pri odstúpení Predávajúci vráti všetky platby vrátane nákladov na dodanie do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, najneskôr však po doručení tovaru späť.

7. Ochrana osobných údajov

7.1 Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúcich v súlade s platnou legislatívou (GDPR a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov).

7.2 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**, ktorý je dostupný na webovej stránke Predávajúceho.

8. Riešenie sporov a alternatívne riešenie sporov (ARS)

8.1 Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia svojej reklamácie alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.

8.2 Ak Predávajúci žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Kupujúci môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov (ARS) prostredníctvom subjektu ARS, ako napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Nové znenie VOP nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke.

9.2 Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, zákonom o ochrane spotrebiteľa a zákonom o ochrane osobných údajov.

9.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **27.04.2025**.